

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 april 2021
behorende bij de aanbesteding 200028REG – Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1.3.2	13	Wat is uw motivatie om iedere inschrijver te verplichten om op perceel 4 een aanbieding te doen? Partijen die hier geen interesse of mogelijkheden voor hebben, zullen hier geen serieuze offerte voor aanbieden. Wij willen u verzoeken af te zien van de verplichting tot inschrijven op perceel 4.	De afweging is om het aantal vervoerders niet te veel te laten versnipperen. Met deze bepaling is de kans groter dat perceel 4 bij één van de vervoerders van de percelen 1, 2 of 3 terecht. We laten de bepaling echter vervallen. Het is <u>niet verplicht</u> om naast perceel 1, 2 en/of 3 ook op perceel 4 in te schrijven.
2	Aanbestedingsdocument	2.5	20	U geeft aan dat u alle vragen/opmerkingen die voor het sluiten van de vragenronde door zijn ontvangen geanonimiseerd zullen worden opgenomen in de Nota van inlichtingen. Geeft u hiermee aan dat u inschrijvers niet in de gelegenheid stelt tot stellen van persoonlijke en concurrentiegevoelige vragen welke niet gepubliceerd worden?	De gelegenheid tot het stellen van "individuele" vragen is mogelijk. Deze zullen wij conform de procedure van TenderNed afhandelen. Zie de link: https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen-aanmelden-en-inschrijven/vragen-stellen-een-aanbesteding
3	Aanbestedingsdocument	2.18	24	U geeft aan dat onderaannemers die worden ingezet voor deze opdracht opgenomen dienen te worden in de UEA. In onze branche is het niet ongebruikelijk onderaannemers te contracteren nadat de opdracht definitief gegund is. Bent u akkoord met het na definitieve gunning bekend maken van onderaannemers?	Daar zijn wij niet mee akkoord. In te zetten onderaannemers moeten op de UEA worden vermeld.
4	Aanbestedingsdocument	3.2.1	30	Kunt u bevestigen dat wanneer de dochtermaatschappij zelfstandig aan de eisen voldoet, de concernverklaring niet van toepassing is?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 83.
5	Aanbestedingsdocument	4.5	33	Er is aangegeven dat inschrijvers voor één of meerdere percelen in kunnen schrijven. Eerder in de aanbestedingsleidraad werd echter aangegeven dat ook altijd voor perceel 4 ingeschreven moet worden. Dus in dat geval moet er altijd voor minimaal 2 percelen ingeschreven worden. Wat is juist?	Zie het antwoord op vraag 1.
6	Aanbestedingsdocument	4.5	34	Wij verzoeken u om toe te staan dat boven de bandbreedte ingeschreven mag worden. Wanneer inschrijvers menen dat de bandbreedte onvoldoende is, krijgt u toch geldige inschrijvingen.	Dat kunnen wij niet toestaan. Wijziging van de bandbreedte zou een wezenlijke wijziging zijn wat leidt tot een heraanbesteding.
7	Aanbestedingsdocument	4.6	34	U geeft aan dat er anoniem ingeschreven dient te worden zodat de beoordelaars geen inzicht hebben van wie de inschrijving afkomstig is. Hiermee beperkt u inschrijver in de mogelijkheid om maximaal zijn meer- en toegevoegde waarde in de plannen te omschrijven. Wij verzoeken u de anonimiteit hierin te laten vervallen.	Wij laten de eis van anonieme beantwoording van de kwaliteitswensen vallen.
8	Bijlage E	1.7	45	U geeft aan voor weer en verkeer het DMG OV advies te volgen. Wij willen benadrukken dat OV vervoer en doelgroepenvervoer bij weers-calamiteiten niet met elkaar te vergelijken is. Wij verzoeken u dit aan te passen en het KNMI kleurcode advies hierin te volgen.	In het geval van extreme weersomstandigheden (>=KNMI code oranje) treden opdrachtgever en -nemer met elkaar in overleg. De basis voor de maatregelen wordt gevormd door het DMG advies.
9	Bijlage E	1.8	45	U geeft aan dat SFM voldoende verklaring niet ouder mag zijn dan 3 jaar. Inschrijvers zijn niet in de gelegenheid opdrachten te geven aan het SFM voor de controle activiteiten. Het komt voor dat het SFM niet in de gelegenheid is binnen 3 jaren een nieuwe controle uit te voeren. Wij verzoeken u dit onderdeel aan te passen naar, op de website van het SFM is een overzicht opgenomen met alle bedrijven die een geldig voldoende oordeel van SFM hebben ontvangen. Vermelding van opdrachtnemer op deze lijst staat gelijk aan het kunnen tonen van een certificaat.	Zie het antwoord op vraag 24.
10	Bijlage E	2.3	47	Staat abusievelijk geen Ja / Nee optie vermeld	Dit is aangepast in het Programma van Eisen. Een nieuwe versie van Bijlage E is bij deze nota van inlichtingen bijgevoegd.
11	Bijlage E	4.9	52	U geeft hieraan dat chauffeurs vrij moeten zijn van zichtbare tatoeages en piercings. Gezien het grote procentuele aantal mensen in Nederland dat zichtbare tatoeages en piercings heeft, legt u hiermee een beperking op aan het personeel wat inschrijver kan inzetten van uit het eigen bedrijf en aan de SROI-kandidaten. Met welke reden heeft u deze bepaling opgenomen?	De eis wordt aangepast. Uitsluitend aanstootgevende of afschrikwekkende tatoeages of piercings zijn niet toegestaan. Daarbij moet er ruimte zijn dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer het gesprek aangaan, in geval van tatoeages of piercings tot discussie met ouders leiden. Dit is aangepast bij de bijgevoegde Bijlage E - Programma van Eisen.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
12	Bijlage E	5.4	53	U geeft aan dat de vergoeding voor een begeleider €25 per uur is en er verder geen kosten in rekening gebracht kunnen worden. Bedoelt u hiermee te zeggen dat €25 een all-in tarief is voor de begeleider incl. reiskosten van en naar werklocatie en onbeladen kilometers die opdrachtnemer extra moet maken om een begeleider in te zetten? Als dit zo is komt de opbrengst onder de CAO voorwaarden te liggen. Wij verzoeken u de gehele rit -dus incl. de onbeladen kilometers- in tijd te vergoeden zodat de CAO voorwaarden gerespecteerd kunnen blijven.	De vergoeding voor een begeleider wordt aangepast naar € 32,50 per uur. De inzet tijd start vanaf het moment van instappen van de Reiziger die begeleiding nodig heeft, en loopt gedurende de Route door tot het moment van uitstappen van de laatste Reiziger. Opdrachtnemer kan geen andere kosten in rekening brengen voor begeleiding.
13	Bijlage E	6.4 / 6.9	54	In 6.4 geeft u aan dat opdrachtnemer ouders/verzorgers die wijzigingen in het vervoer willen direct dient door te verwijzen naar opdrachtgever. In 6.9 geeft u aan dat opdrachtnemer ouders/verzorgers informeert over wijzigingen in het vervoersplan. Op welk moment en welke manier ontvangt opdrachtnemer de instructies van opdrachtgever over de invulling van de wensen van de ouder/verzorgers?	Als de Opdrachtgever de wijziging heeft doorgevoerd, heeft de vervoerder maximaal 5 dagen de tijd om de wijziging in te plannen. Zie ook bijlage O bij deze nota van inlichtingen.
14	Bijlage E	6.12	54	Chaufeur meldt zorgwekkende situaties in de privésfeer van de Reiziger bij de vertrouwenspersoon van de Opdrachtnemer. Wat bedoelt u met een zorgwekkende situatie in de privésfeer van de Reiziger en hoe zou een chauffeur dit moeten opmerken?	Wij gaan uit van de professionaliteit van de chauffeur.
15	Bijlage E	7.3	56	U verplicht de opdrachtnemer dat hij zijn personeel verplicht een kopie van ID bewijzen, certificaten en overige privé gegevens aan u af te staan. Opdrachtnemer heeft een werkgevers/werknemersrelatie met de in te zetten chauffeur. Binnen deze relatie is het conform AVG wetgeving door werkgever niet verplicht te stellen dat werknemers kopieën van persoonlijke spullen aan opdrachtgevers van werkgever ter beschikking stellen. Hierdoor kan opdrachtnemer per definitie niet voldoen aan dit gestelde. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	De eis komt niet te vervallen, met dien verstande dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer na gunning nadere afspraken maken hoe dergelijke gegevens binnen de kaders van AVG wetgeving door Opdrachtgever getoetst kunnen worden.
16	Bijlage G	4.1.c	64	Wij wijzen u er op dat daar waar leerlingenvervoer staat, jeugdhulpvervoer moet staan.	Dat is correct, de aanhef van de tarieven onder 4.1.c wordt gewijzigd naar: "Variabele tarieven voor het jeugdhulpvervoer:"
17	Bijlage G	9.7	68	U gebruikt hier de term contract compliance en dat opdrachtnemer voldoende data moet aanleveren zodat opdrachtgever de contract compliance kan bepalen. Welke definitie van contract compliance houdt u dit kader aan en om welke data -buiten de factuurbedragen- doelt u in dit artikel?	Met contract compliance wordt in het algemeen bedoeld naleving van alle eisen overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De aanvullende data die door Opdrachtgever mogelijk verlangd kan worden hangt af van de specifieke situatie.
18	Bijlage G	11.5	69	U stelt hier dat een van te voren aangekondigde werkonderbreking niet tot een niet toerekenbare tekortkoming behoort. Hiermee stelt u dat het risico van een werkonderbreking volledig bij opdrachtnemer ligt, naar onze mening is niet juist. Een werkonderbreking ligt buiten de invloedsfeer van opdrachtnemer. Wij verzoeken u het artikel hierop aan te passen.	Een van te voren aangekondigde werkonderbreking behoort niet tot een toerekenbare tekortkoming.
19	Bijlage G	12.2	70	Onderaannemers zullen niet zonder onredelijke gronden worden geweigerd. Kunt u aangeven wat naar uw mening de redelijke gronden zijn waarop u een onderaannemer zou weigeren?	Niet uitputtend, maar een redelijke grond kan zijn het niet kunnen voldoen aan de eisen uit hoofde van de overeenkomst.
20	Bijlage J	Voorwoord	76	U geeft aan "uitgangspunt 5%*" het lijkt erop dat er op dat de uitleg behorende bij * is weggevalen in de tekst. Zou u deze willen toevoegen?	De * is per abuis blijven staan en heeft geen betekenis. Deze komt te vervallen.
21	Bijlage L	-	80	U geeft aan bij de instellingen dat de gemiddelde snelheid op een autosnelweg 110km/h dient te zijn. De maximale snelheid op de autosnelwegen binnen het verzorgingsgebied is in bijna 100% van de vervoerstijden maximaal 100 km/h. Wij verzoeken u deze aan te passen naar 85km/h.	De Easy Travel instelling voor de "gemiddelde snelheid op autosnelweg" wordt aangepast naar 90 km/h. Een aangepaste bijlage L is bijgevoegd bij de nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 april 2021
behorende bij de aanbesteding 200028REG – Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
22	Bijlage L	-	80	Voor de hoofdverbingsweg 1 en 2 geeft u een respectievelijke gemiddelde snelheid van 90 en 80 km/h. Wij verzoeken u deze aan te passen naar respectievelijk 75 en 70 km/h om aansluiting te vinden bij het reële verkeersbeeld in de regio.	De Easy Travel instelling voor de "gemiddelde snelheid op hoofdverbindingsweg 1" wordt aangepast naar 80 km/h. De Easy Travel instelling voor de "gemiddelde snelheid op hoofdverbindingsweg 2" wordt aangepast naar 70 km/h. Een aangepaste bijlage L is bijgevoegd bij de nota van inlichtingen.
23	Bijlage O	-	85	Deze zou nog worden na gestuurd, zou u dit alsnog willen doen.	Bijlage O is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
24	Aanbestedingsdocument	3.2.2	30	Als eis is bij 3.2.2 (geschiktheidseisen) opgenomen dat inschrijvers dienen te beschikken over een verklaring van het SFM die niet ouder is dan 3 jaar. Om diverse redenen is het Sociaal Fonds Mobiliteit er de laatste 2 jaar niet in geslaagd alle controles tijdig uit te voeren. Onder andere COVID-19 heeft de fysieke controlemogelijkheden onmogelijk gemaakt. Dat maakt dat er tal van bedrijven / inschrijvers zijn met een voldoende / goed oordeel dat meer dan 3 jaar geleden is verstrekt en daar niets aan kunnen doen (controles worden nu pas weer voorzichtig ingepland door SFM). Het Sociaal Fonds Mobiliteit heeft echter een actueel overzicht online staan met alle geldige voldoende en goede beoordelingen. Kunt u er mee akkoord gaan de huidige eis te laten vervallen en te vervangen door de eis dat inschrijvers (al tijdens inschrijving) altijd in dit register vermeld moeten staan met een voldoende / goed oordeel?	De eis wordt gehandhaafd, met dien verstande dat indien de verklaring van het SFM niet tijdig door SFM is afgegeven, toerekenbaar aan SFM, de meest recente verklaring met voldoende / goed oordeel akkoord is. De bewijslast dat het niet beschikbaar hebben van een verklaring van SFM niet ouder dan 3 jaar, niet toerekenbaar is aan inschrijver, ligt bij inschrijver.
25	Aanbestedingsleidraad	1.3.4	14	Wij verzoeken u de optie tot verlenging wederkerig te maken.	Daar gaan wij niet mee akkoord. De opdrachtgevers willen het risico voorkomen dat een deel van het vervoer voortijdig opnieuw moet worden aanbesteed.
26	Aanbestedingsleidraad	1.4	15	Bijlage O is niet toegevoegd	Bijlage O is bij deze Nota van inlichtingen bijgevoegd.
27	Aanbestedingsleidraad	2.16	23	Waarom dienen per perceel alle bijlagen te worden toegevoegd. De meeste bijlagen zijn voor alle percelen gelijk. Het inschrijfformulier (bijlage F) is zelfs opgesteld voor de drie percelen samen en ook de bijlage E (duurzaamheid) geldt voor alle percelen. Graag een nadere toelichting en/of aanpassing.	Indien documenten per perceel gelijk zijn, hoeft het document maar eenmaal bijgevoegd te worden.
28	Aanbestedingsleidraad	3.2.2	31	U geeft aan dat de minimale financiële omvang van de (gezamenlijke) referenties minimaal € 600.000,- per jaar bedraagt. Bedoelt u hiermee dat minimaal 1 jaar deze omzet gehaald moet zijn?	De minimale omvang van de referentie voor de percelen 1, 2 of 3 bedraagt € 600.000 per jaar. Indien dit een referentie is die meerdere jaren loopt, moet minimaal één van die jaren liggen binnen de afgelopen drie jaren voor datum van inschrijving, én de referentie in dat jaar hoger zijn dan of gelijk zijn aan € 600.000. Voor inschrijving op meerdere percelen, eventueel inclusief perceel 4, is een referentie van € 600.000 voldoende. Een vervoerder krijgt immers slechts één van de percelen 1, 2 of 3 gegund, en mogelijk aanvullend/alleen perceel 4.
29	Aanbestedingsleidraad	4.6.3	35	Een implementatieplan kan niet anoniem geschreven worden zoals u dit begrip definieert op pag 35. Immers de implementatiefase voor een huidige vervoerder van het leerlingen- en/of jeugdhulpvervoer ziet er beduidend anders uit dan de implementatiefase van een nieuwe vervoerder. Hoe dienen we hier mee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 7.
30	Aanbestedingsdocument	Bijlage O	85	Wanneer kunnen wij deze bijlage tegemoet zien?	Bijlage O is bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen.
31	Aanbestedingsdocument	1.1.2	11	U geeft aan de marktprijzen te kennen. Dat is zelfs voor ons als vervoerder lastig. En inschrijfprijzen geven daarbij niet altijd een juist beeld, deze zijn altijd gecaluleerd vanuit een inschrijver en zijn situatie op dat moment (en bijv. heel laag omdat hij ervoor kiest bepaalde elementen niet mee te nemen). Vraag: op basis waarvan heeft u kennis van de marktprijzen en op basis waarvan heeft u het gestelde minimum tarief berekend. En heeft u daarbij rekening gehouden met de kosten van duurzame voertuigen? En de meest recente indexering?	Deze kennis is geborgd bij Stroomlijn B.V. waar marktonderzoek naar kosten is verricht. Daarbij is rekening gehouden met aspecten als kosten van duurzame voertuigen en indexering.
32	Aanbestedingsdocument	1.2	11	Heeft u in het bepalen van de minimum tarieven al rekening gehouden met de 5% besparing?	De bandbreedtes zijn zo ingesteld dat een besparing ten opzichte van het huidige kostenniveau bereikt kan worden.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
33	Aanbestedingsdocument	1.2	12	U heeft het over duurzaamheid EN maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wat verstaat u onder dat laatste?	Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een breed begrip, maar in onderhavige aanbesteding wordt bedoeld op Social Return en Goed werkgeverschap als bedoeld in de paragrafen 1.5 en 1.6.
34	Aanbestedingsdocument	1.2	12	Heeft u in de afgelopen periode ook al initiatief genomen in het kader van zelfredzaamheid? Zo ja wat en hoe gaat dat?	Dit is per gemeente wisselend, maar over het algemeen zijn de initiatieven tot op heden beperkt. Een aantal gemeente is aangehaakt bij de Voor Elkaar Pas van Arriva.
35	Aanbestedingsdocument	1.4	15	Dat u de verschillende rollen en verantwoordelijkheden uitlegt is erg mooi. We hebben daar meerdere vragen over maar wellicht dat de bijlage O daar antwoord op geeft. Is het toegestaan dat we in de 2e vragenronde hier nog vragen over stellen? Het is ons nu nog niet duidelijk hoe de praktijk er dadelijk uit ziet en wie wat doet en kan beslissen. Voor de calculatie is dit cruciaal, als u een route afkeurt bijvoorbeeld (en zelf inplant) dan heeft dit consequenties. Ook moet ons duidelijk zijn wie en hoe vaak communiceert met de ouders bijvoorbeeld.	Vragen over Bijlage O zijn toegestaan in de tweede vragenronde.
36	Aanbestedingsdocument	3.2.1	30	Mogen wij er van uit gaan dat de Concerngarantie niet getekend hoeft te worden als wij als inschrijver zelfstandig voldoen aan alle eisen? De BV waarmee wij inschrijven is de facto reeds een holding. De BV die er boven zit is slechts aandeelhouder. Het heeft ons inziens dan ook geen nut van deze BV een verklaring te verlangen	Zie het antwoord op vraag 83.
37	Aanbestedingsdocument	1.3.2	13	Enkel inschrijven op perceel 4 is dus niet mogelijk. Niet dat we dat van plan zijn maar we willen u behoeden van een ongewenste situatie.	Dat realiseren wij ons. Zie ook het antwoord op vraag 1 en 61.
38	Aanbestedingsdocument	4.6	34	De zittende vervoerder zal ook anoniem moeten inschrijven. Hoe borgt u dat het in de tekst niet onmiskenbaar helder is wie de inschrijver is? Het implementatieplan bijvoorbeeld zal anders zijn en is dan herkenbaar.	Zie het antwoord op vraag 7.
39	Aanbestedingsdocument	4.6	35	Waar ligt de grens qua anonimiteit? Mogen wij ook de naam van bijvoorbeeld een andere opdrachtgever niet noemen?	Zie het antwoord op vraag 7.
40	Aanbestedingsdocument	4.6	34	Het werken met een maximum aantal pagina's is prettig, het maakt de offertes voor u dadelijk beter leesbaar. Vraag: welke woorden tellen dadelijk mee? Ook de woorden in bijvoorbeeld afbeeldingen? We hebben het meegemaakt ooit dat zelfs de paginanummering werd meegeteld. Wilt u hier duidelijkheid in geven alstublieft?	Alleen de woorden in de hoofdtekst tellen mee, niet de kop en voetteksten. Ook zijn in inhoudsopgave en voorblad toegestaan, en tellen niet mee in het aantal woorden. Verder zijn afbeeldingen, grafieken ed toegestaan, en worden begeleidende teksten niet meegeteld. Uitsluitend teksten in afbeeldingen, grafieken ed die extra inhoud aan de beantwoording toevoegen, worden meegeteld in het aantal woorden. Het aantal afbeeldingen en grafieken dient echter beperkt te blijven.
41	Aanbestedingsdocument	4.6.3	36	Wij vragen u met klem de 60 dagen eis los te laten. Als wij als bedrijf eerder starten met implementeren is dat toch een bedrijfsinterne aangelegenheid? Daarbij, als wij 60 dagen van te voren starten met de implementatie van voertuigen (bijvoorbeeld het bestellen daarvan) dan zijn we te laat. We begrijpen de achtergrond van deze eis niet.	De 60 dagen eis komt te vervallen. De planning van de implementatie houdt rekening met de geplande data van definitieve gunning, ondertekening overeenkomst en ingangsdatum uitvoering.
42	Aanbestedingsdocument	PvE 2.2	47	U reikt de indicatie en overige bijzonderheden. Welke zijn dit en hoe 'ver' gaat dit?	De informatie die relevant is voor het vervoer, zoals hulpmiddelen, ziektebeeld, voorkeurszitplaats. Dit is toegevoegd aan de eis in bijgaande aangepaste Bijlage E.
43	Aanbestedingsdocument	PvE 3.1	49	Waarom eist u minimaal twee rolstoelplaatsen? Op sommige routes is het wellicht slimmer een voertuig met één plek in te zetten.	De eis vervalt, maar als een route twee rolstoelplaatsen vereist, moet het geboden kunnen worden. Dit is gewijzigd in betreffende eis in bijgaande aangepaste Bijlage E.
44	Aanbestedingsdocument	bijlage M	81	Uitval van data uitwisseling heeft soms plaats buiten onze invloedssfeer. Een boete van €5000 is dan disproportioneel en niet niet redelijk of billijk. Kunt u deze eis aanpassen of nuanceren in dit licht?	Bij uitval van data uitwisseling buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer wordt de boete niet toegepast.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 april 2021
behorende bij de aanbesteding 200028REG – Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
45	Aanbestedingsdocument	bijlage G	67	U geeft aan dat de partijen een SLA overeenkomen. Is het mogelijk dat wij daar het concept van ontvangen? En hoe verhoudt zich de SLA tot de in het PvE genoemde DAP?	De SLA wordt pas na definitieve gunning opgesteld en is in dit stadium dus nog niet beschikbaar. De SLA richt zich vooral op monitoring van kwalitatieve en kwantitatieve prestaties op basis van KPI's. De DAP bevat vooral de uitwerking van werkafspraken binnen de kaders van het PvE en de Overeenkomst. De SLA hangt ook samen met hetgeen in de offerte wordt beloofd.
46	Aanbestedingsdocument	PvE7.1	55	De opdrachtnemer dient te communiceren met Cabman van Stroomlijn B.V. Deze communicatie zal plaatsvinden tussen het taxipakket van de opdrachtnemer en Cabman, niet met de bct's van de opdrachtnemer. Bijlage N is het BCT communicatieprotocol. Kunt u het juiste protocol beschikbaar stellen?	U dient uit te gaan van het communicatieprotocol zoals omschreven in bijlage N.
47	Aanbestedingsdocument	PvE 6.15	55	Het lijkt in deze eis te gaan om een fysieke (papieren) lijst en dat is onwenselijk i.v.m. de privacywetgeving en de ISO 27001 certificering. De informatie die de chauffeur dient te noteren mag niet 'rondslingeren' in het voertuig maar dient in een veilige omgeving bewaard te worden. Bent u bereid om deze eis anders te formuleren of te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Een presentatielijst wordt gehandhaafd in het kader van veiligheid. Opdrachtgever en Opdrachtnemer geven hier nader vorm aan na gunning, met inachtneming van privacywetgeving.
48	Aanbestedingsdocument	PvE 2.4	48	De individuele reistijden zijn gemaximaliseerd en worden berekend op basis van een routeplanner met instellingen. Deze instellingen zijn in de praktijk niet realiseerbaar en vragen bovendien tot het overschrijden van wettelijke maximum snelheden. Gaat de opdrachtgever akkoord met daadwerkelijk in de praktijk gerealiseerde maximale reistijden? Zo niet, kan de opdrachtgever onderbouwen wat de reden is voor de huidige regeling?	Uw voorstel is niet akkoord. De reden hiervoor is dat het niet mogelijk is om een vervoersplan te beoordelen als de individuele reistijden niet van tevoren kunnen worden bepaald. Daarnaast wordt in 2.4.4 bepaald dat er in overleg afgeweken kan worden van deze eis.
49	Aanbestedingsdocument	PvE 2,3	47	Kunt u aangeven waarom reizigers uit het leerlingenvervoer niet gecombineerd mogen worden met kinderen uit het jeugdhulpvervoer. Landelijk zien wij hier namelijk weinig beperkingen in. Jeugdhulpvervoer zal nu dan voornamelijk solo worden gaan gereden.	Enkele gemeenten verbieden dit categorisch. Voor die gemeenten die dat eventueel bij uitvoering wel toestaan, zal expliciet opdracht/goedkeuring gegeven worden. Na definitieve gunning kunnen gemeenten aan vervoerders verzoeken aan te geven waar mogelijke gelijktijdige combinatie mogelijkheden liggen, om vervolgens hier per geval een besluit over te nemen.
50	Aanbestedingsdocument	PvE 2,4	48	Wat verstaat u onder voldoende in- en uitstaptijd voor reizigers? Kunt u een indicatie geven waarmee rekening moet worden gehouden? Bij andere opdrachten geldt doorgaans 2x 1 minuut voor een 'loper' en 2x 5 minuten voor een 'roller'.	Uw voorstel voor in- en uitstaptijden is akkoord.
51	Aanbestedingsdocument	PvE 3.3	51	Wij vragen u de eis van de geblindeerde ramen te laten vervallen. Alle voertuigen hebben iets getinte ramen, fabrikanten bieden de optie meestal niet eens voor niet geblindeerd (en wat is geblindeerd?). Daarbij maakt het dat de koeling minder energie vergt en dus duurzamer is. De belangrijkste reden echter is dat het voor leerlingen met epilepsie juist zeer prettig is dat ramen iets donkerder zijn. Vraag: kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis wordt gehandhaafd. Geblindeerde ramen zijn niet toegestaan, omdat de chauffeur dan geen toezicht kan houden op moment dat hij buiten het voertuig staat. Getinte ramen waar men wel door naar binnen kan kijken zijn wel toegestaan.
52	aanbestedingsdocument	PvE5.4	53	Een vergoeding van 25 euro per uur voor een enkele beladen reistijd voor een begeleider is erg laag en niet kostendekkend. Kunt u aangeven hoe u aan dit tarief komt? Landelijk zien we een vaker een vergoeding van 32,50 per uur.	Zie het antwoord op vraag 12.
53	Aanbestedingsdocument	def.lijst	8	Een routecombinatie is een serie door Opdrachtgever volgtijdelijk geplande Routes. Dit impliceert dat de opdrachtgever bepaalt welke routes worden gecombineerd en dus indirect ook welke chauffeur welke route rijdt. Is dit correct? Zo ja, op basis van welke criteria bepaalt de opdrachtgever dit, zodat wij hier met de calculatie rekening mee kunnen houden?	Deze definitie is niet correct, en moet zijn: "Een routecombinatie is een serie door Opdrachtnemer volgtijdelijk geplande Routes, uitgevoerd door dezelfde chauffeur en hetzelfde voertuig.
54	Aanbestedingsdocument	1.3.1	12	Is er op dit moment sprake van kamer-tot-kamer vervoer? Is dit in het verleden het geval geweest?	Er is op dit moment geen sprake van kamer-tot-kamervervoer. In het verleden is daar in enkel geval sprake van geweest.
55	Aanbestedingsdocument	1.3.4	14	De gemeente Molenlanden heeft de mogelijkheid om zelfstandig te besluiten tot opzegging van de overeenkomst en de manier waarop verlenging wordt gecommuniceerd is niet van toepassing. Welke opzegtermijn geldt voor de gemeente Molenlanden op welke wijze wordt de verlenging geregeld?	De overeenkomst loop voor Molenlanden ook stilzwijgend door. Het besluit van Molenlanden tot opzegging geschiedt eveneens tot uiterlijk 12 (twaalf) maanden voorafgaand aan de afloop van de vaste contracttermijn. De uitzondering zit uitsluitend in de mogelijk anders te besluiten dan de andere opdrachtgevers.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
56	Aanbestedingsdocument	1.6.1	17	De opdrachtgever verwacht dat wij bij uitbreiding of vervanging te kiezen voor Zero-emissie voertuigen. Op dit moment zijn de beschikbare Zero-emissie rolstoelvoertuigen niet geschikt voor het vervoer van meer dan 2 rolstoelen. Hoe dient hiermee omgegaan te worden?	Aan dit uitgangspunt wordt toegevoegd "...indien beschikbaar".
57	Aanbestedingsdocument	PvE 1.8	45	Door buiten onze invloedssfeer liggende redenen voert SFM minder controles uit. Stemt opdrachtgever in dat een voldoende verklaring ouder mag zijn dan 3 jaar indien de reden hiervan buiten de invloedssfeer van de inschrijver ligt?	Zie het antwoord op vraag 24.
58	Aanbestedingsdocument	PvE 2.3	47	Opdrachtgever kan combinatiebeperkingen opleggen aan de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient hier kosteloos aan mee te werken. Betekent dit dat indien een route moet worden opgesplitst deze extra route niet in rekening gebracht mag worden? Zo ja, waarom vindt u dit redelijk?	Dat is niet de strekking van de term kosteloos. Beide nieuwe routes kunnen elk tegen de overeengekomen tarieven afgerekend worden. Kosteloos doelt erop dat er naast deze reguliere vergoeding geen andere kosten in rekening gebracht kunnen worden.
59	Aanbestedingsdocument	PvE 2.4	48	De maximale reistijd bedraagt 60 minuten voor percelen 1 t/m 3. In bijlage K is een indicatief vervoersplan opgenomen met routes met een langere reistijd. Betekent dit dat er uitzonderingen zijn? Zo ja, welke? Zo niet, hoe moeten wij dan omgaan met de routes uit deze bijlage en hoe dienen wij onze prijzen te calculeren?	De individuele start- en stoptijden uit bijlage K zijn bedoeld om inschrijvers een beeld te geven van het vervoer in een reguliere kalenderweek. Deze individuele reistijden zijn indicatief. De berekende reistijden uit Easy Travel zijn leidend.
60	Aanbestedings-leidraad	Inleiding	9	U spreekt hier over zes Drechtsteden gemeenten. O.i. betreft het hier zeven Drechtsteden gemeenten. Betreft dit een kennelijke omissie of valt één van de genoemde gemeenten buiten de scope?	De gemeente Hardinxveld-Giessendam, de zevende Drechtsteden gemeente, doet niet mee in deze aanbesteding. Een gedeelte van Molenlanden echter wel, maar dat is geen Drechtsteden gemeente.
61	Aanbestedings-leidraad	1.3.2	13	Volgens de gestelde voorwaarden is het voor een inschrijver mogelijk om alleen perceel 4 gegund te krijgen. Gezien de aard van het perceel en de gestelde financiële bandbreedte is het goed mogelijk dat dit een verlieslatend perceel is. Als alleen perceel 4 aan de betreffende inschrijver gegund wordt valt dit dus niet te compenseren met een winstgevend perceel 1 t/m 3. Mag de inschrijver ervan uitgaan dat het niet mogelijk is om alleen perceel 4 gegund te krijgen?	Zie het antwoord op vraag 1.
62	Aanbestedings-leidraad	1.3.4	14	Is er een verschil in uw werkwijze als er 2 of 3 percelen niet voor velenging in aanmerking komen? Het is namelijk goed mogelijk dat de inschrijver van de wachtkamervereenkomst van het ene perceel de vervoerder is van het andere perceel die ook niet voor verlenging in aanmerking komt.	De werkwijze in geval van niet verlengen van één of meer percelen is gelijk. Wat opdrachtgevers na mogelijk opzegging van één of meer percelen ondernemen wat betreft aanbesteding kan nu nog niet bepaald worden. De wachtkamervereenkomst loopt verder maar tot eind 2022, en is afgelopen in de fase dat overeenkomsten bij afloop van de vaste contractperiode al dan niet verlengd worden.
63	Aanbestedings-leidraad	1.3.4	14	Bent u bereid om de verleningsoptie wederkerig te maken? Zo nee, kunt u toelichten waarom de opdrachtnemer hierin geen keus wordt gesteld.	Daartoe zijn wij niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 25.
64	Aanbestedings-leidraad	1.5.2	16	Op basis van het transparantiebeginsel en gelijke behandeling is het niet toegestaan dat inschrijvers individueel contact hebben met betrokken instanties en personen. De uitnodiging om al in de inschrijvingsfase contact te leggen dient herzien te worden tot na gunning. Tevens dient reeds gecommuniceerde informatie openbaar te worden gemaakt.	Deze bepaling herzien we naar het leggen van contact na gunning.
65	Aanbestedings-leidraad	1.6.1	17	U gaat u ermee om indien de vervoerspartner, ongeacht de reden, niet de gewenste verduurzamingslag (kunnen) doorvoeren?	Het aanbod van verduurzaming op initiatief van de vervoerder zullen wij monitoren en handhaven. Indien de vervoerder de aangeboden verduurzamingslag niet doorvoert, en dat is toerekenbaar aan vervoerder, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheden om de vervoerder in gebreke te stellen, dan wel, afhankelijk van de fase waarin de overeenkomst verkeert, niet te verlengen.
66	Aanbestedings-leidraad	2.18	24	Staat u inschrijvers toe om na gunning onderaannemers in te zetten voor uw opdracht?	Dat staan wij toe indien deze onderaannemers bij inschrijving op de UEA zijn vermeld. Zie ook het antwoord op vraag 3.
67	Aanbestedings-leidraad	3.2	29	Welk bewijsstuk verlangt van de inschrijver buiten de later genoemde verklaring van de onderaannemer?	Van een onderaannemer waar een beroep op draagkracht op wordt gedaan, wordt uitsluitend de verklaring in Bijlage D van de aanbestedingsleidraad verlangd.

Nota van inlichtingen 1 d.d. 1 april 2021
behorende bij de aanbesteding 200028REG – Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedings-leidraad	4.6	35	Het beschrijven van een unieke werkwijze of bijvoorbeeld het noemen van een vestigingslocatie kan van toegevoegde waarde zijn voor de beantwoording van de kwaliteitswensen. Echter is het door u wel af te leiden wie de betreffende inschrijver is en dus niet anoniem conform de door u gestelde criteria. Gaat u ermee akkoord dat kwalitatieve stukken waarin unieke elementen van een organisatie die als meerwaarde vermeld zijn nog steeds als anoniem worden beschouwd. Zo nee, kunt u toelichten hoe inschrijvers ermee om dienen te gaan om onderscheidend te zijn zonder unieke kenmerken te beschrijven?	Zie het antwoord op vraag 7.
69	Aanbestedings-leidraad	4.6.4	37	Hoe controleert u de naleving op het gebied duurzaamheid?	Door periodiek controles op in te zetten voertuigen uit te voeren.
70	Bijlage C		42	In bijlage C geeft u aan dat inschrijver een concerngarantie af dient te geven als de inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is. Mag inschrijver er op vertrouwen dat dit niet noodzakelijk is als zij zelfstandig aan de eisen c.q. verplichtingen kan voldoen, ook als inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is?	Zie het antwoord op vraag 83.
71	Bijlage E	Eis 1.5	44	U stelt in deze eis meerdere malen dat kinderen uit het jeugdhulpvervoer aan andere percelen toegevoegd kunnen worden als het perceel waar zij op basis van de reguliere perceelindeling onder zouden vallen. Kunt u bevestigen dat een lager kilometertarief geen aanleiding mag zijn voor het indelen in een ander perceel? Het lijkt inschrijver niet de bedoeling dat opdrachtgever in de praktijk vervoer kan verschuiven naar een ander perceel alleen omdat daar een lager kilometertarief geldt en geen andere voordelen te behalen zijn.	Dat kunnen wij bevestigen.
72	Bijlage E	Eis 2.2	47	U eist tweemaal per jaar een 'volledig nieuw opgesteld Vervoersplan. Als vervoerder gaan wij er graag vanuit om juist een Vervoersplan te verstrekken met zo min mogelijk wijzigingen om de continuïteit voor de leerlingen zoveel als mogelijk te garanderen. Gaat u hiermee akkoord?	De eis blijft vooralsnog gehandhaafd, met dien verstande dat het vervoersplan rond de kerstperiode alleen uitgevoerd wordt (voor rekening en risico van opdrachtnemer) indien de Opdrachtgever hier expliciet opdracht toe geeft. We houden hiermee de optie open om flexibiliteit te garanderen voor in- en uitstroom.
73	Bijlage E	Eis 2.2	47	U geeft aan dat vervoerder 3 weken voor aanvang van een nieuw schooljaar een vervoersplan moet aanleveren. 2 vragen hieromtrent: 1) U geeft geen termijn voor het aanleveren van gegevens voor een nieuw schooljaar door opdrachtgever. Voor inschrijver is het daarmee onmogelijk om te beoordelen of deze eis reëel is. Inschrijver stelt voor om hier een termijn van tenminste 6 weken voor start schooljaar voor vast te stellen. 2) Bent u bereid deze termijn in te korten tot 2 weken. Ervaring leert dat er in de laatste weken veel wijzigingen optreden nog en door een termijn van 3 weken te hanteren krijgt u naar alle waarschijnlijkheid een vervoersplan dat nog aanzienlijk zal wijzigen voor start schooljaar.	1. Deze procedure is geregeld in bijlage O – Werkprocessen, bijgevoegd bij deze nota van inlichtingen. 2. De termijn van 3 weken blijft gehandhaafd om een zorgvuldig implementatieproces te doorlopen.
74	Bijlage E	Eis 2.3	47	Er ontbreekt bij deze eis een Ja/Nee selectievakje. Is het akkoord dat de inschrijver deze toevoegt?	Zie het antwoord op vraag 10.
75	Bijlage E	Eis 2.4	48	In punt 5 geeft u aan dat het vervoersplan uit moet gaan van de kortste route, dit is niet logisch. Vervoerders zullen in de praktijk altijd de snelste route uitvoeren omdat tijd immers de beperkende factor is bij het maken van combinaties. Daarnaast zitten de kinderen dan ook niet onnodig lang in de taxi. Door de kortste route aan te houden in een vervoersplan gaat per definitie de efficiëntie er fors op achteruit. Inschrijver verzoekt deze passage dan ook te schrappen of aan te passen naar snelste route.	Hier gaan wij niet mee akkoord. Het staat vervoerders vrij om de meest efficiënte route te kiezen. De afrekening vindt echter plaats o.b.v. de kortste route.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
76	Bijlage E	Eis 2.5	49	U geeft aan dat bij een crisisplaatsing van een kind dit kind binnen door opdrachtgever te stellen termijn vervoert moet worden, eventueel binnen 5 werkdagen. Inschrijver wijst erop dat ook een crisisplaatsing als gevolg kan hebben dat vervoerder een extra voertuig en/of chauffeur moet regelen. Hierdoor is het onmogelijk te bepalen of aan deze eis kan worden voldaan. Gaat u er mee akkoord als inschrijver zich verplicht tot een uiterste inspanning om betreffende kinderen op zo kort mogelijk termijn te vervoeren?	Daar gaan mij niet mee akkoord. De inschrijver heeft de verplichting om vervoer te organiseren op een kortere termijn, indien dit verlangd wordt door Opdrachtgever. Opdrachtgever vindt het acceptabel dat voor korte duur een tijdelijke oplossing wordt aangeboden, indien een structurele oplossing (chauffeur en voertuig) nog niet beschikbaar is.
77	Bijlage E	Eis 4.1	51	Chauffeurs worden voor het verkrijgen van een chauffeurspas gescreend op een VOG, hierdoor is het separaat overleggen van een VOG voor een chauffeur die beschikt over een chauffeurspas niet noodzakelijk. Bovendien geldt er voor taxichauffeurs een verzwaard regime, Justis voert een doorlopende controle uit op de chauffeurs ten aanzien van het VOG. Bent u er mee akkoord dat het overleggen van een VOG niet noodzakelijk is als chauffeurs beschikken over een geldige chauffeurspas?	Daar zijn wij mee akkoord.
78	Bijlage J	-	76	Mag inschrijver ervan uit gaan dat u 5% van de looncomponent als rekengrondslag hanteert?	Nee, het betreft 5% van de totale in de praktijk gerealiseerde opdrachtwaarde van een vervoerder.
79	Bijlage K	-	79	Inschrijver verzoekt om een werkbare leerlingenlijst aan te leveren. Inschrijvers zullen een eigen planning willen maken om hun calculatie op te baseren en niet blind vertrouwen op het vervoersplan van een ander. Inschrijver wijst erop dat dit met het huidige bestand onmogelijk is, de gebrekkige betrouwbaarheid van het aangeleverde vervoersplan wordt ook bevestigd doordat de aangegeven kilometers in sommige gevallen tot wel 200% afwijken van de door u voorgeschreven berekenwijze.	Het vervoersplan uit bijlage K is een momentopname bedoeld om inschrijvers een beeld te geven van de tijden en plaatsen van het vervoer. Het staat u vrij om deze momentopname te gebruiken om hiermee een nieuwe vervoersplanning te maken. De daarvoor noodzakelijke componenten, te weten: vertrek- en aankomstpostcodes en -tijden alsmede de dagen van vervoer zijn hierin aanwezig. Hiermee biedt bijlage K meer informatie dan de door u gevraagde leerlingenlijst. Wij wijzen u er tevens op dat het toekomstige vervoersplan aanvang schooljaar 2020/2021 inhoudelijk zal verschillen van bijlage K.
80	Bijlage L	-	80	U noemt bij de instellingen voor de autosnelweg een snelheid die boven de maximumsnelheid ligt. Is het akkoord dat de inschrijvers hier 100km p/u moeten hanteren?	Zie het antwoord op vraag 21.
81	Algemeen	-	-	Inschrijver merkt op dat u geen eisen stelt aan de solvabiliteit in deze onzekere tijden. De taxibranche is door de coronacrisis hard geraakt met gevolgen voor de (financiële) continuïteit van taxibedrijven en daarmee ook de continuïteit van uw opdracht. Bent u in dat kader bereid om een eis toe te voegen aangaande dat inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden in Combinatie met een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen. En dat Inschrijver over de afgelopen drie jaren gemiddeld een solvabiliteit hebben van > 20 % moet hebben dat moet blijken uit de jaarverslagen over die drie jaren.	Daartoe zijn wij niet bereid.
82	Proces	4.6.1 Leidraad	35	Bij de gunningscriteria stelt u eisen met betrekking tot het maximum aantal woorden. Hoe zit dat met afbeeldingen, grafieken, tabellen etc. (uiteraard geanonimiseerd) mogen deze onbeperkt worden toegevoegd? Is het bovendien toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave aan de inschrijving toe te voegen teneinde de leesbaarheid voor het beoordelingsteam te vergroten?	Zie het antwoord op vraag 40.
83	Proces	3.2.1 Leidraad	29	Kunt u bevestigen dat een concerngarantie/403-verklaring enkel hoeft te worden afgegeven wanneer een onderneming niet zelfstandig kan voldoen aan de geschiktheidseisen inzake de economische draagkracht?	Dat kunnen wij niet bevestigen. In alle gevallen waarin een Inschrijver aan een concern toe behoort, moet de concerngarantie worden afgegeven.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
84	Juridisch	3.1 Leidraad	28	Op grond van artikel 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet is een aanbestedende dienst verplicht vooraf te toetsen of uitsluiting disproportioneel of kennelijk onredelijk is, in welk geval de inschrijver niet mag worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat u bij inschrijvers op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is zult handelen conform de artikelen 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet en deze inschrijver niet bij voorbaat zult uitsluiten?	Dat kunnen wij bevestigen.
85	Proces	2.18 leidraad	24	Er zijn twee typen onderaannemers te onderscheiden: 1. Een onderaannemer op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen (UEA, deel IIC) 2. Een onderaannemer die voor capacitaire doeleinden wordt ingezet om een deel van de opdracht (bijvoorbeeld het vervoer van A naar B) in onderaanneming uit te voeren. Er wordt geen beroep gedaan op de draagkracht van deze onderaannemer ten behoeve van het voldoen aan de geschiktheidseisen. (UEA, deel IID) Kunt u bevestigen dat enkel onderaannemer type 1 reeds bij inschrijving bekend dient te worden gemaakt en dat onderaannemer type 2 ook na gunning bekend mag worden gemaakt? Het is in de fase pre-gunning namelijk nog niet te zeggen met welke onderaannemers de hoofdinstructie zal contracteren. Kunt u bevestigen dat een terbeschikkingstellingsverklaring enkel benodigd is in geval van onderaannemer type 1?	Op vraag 1 kunnen wij bevestigend antwoorden. Op uw tweede vraag niet. Zie ook antwoord op de vragen 3 en 66.
86	Proces	2.17 Leidraad	24	Is het toegestaan de aanbestedingsdocumenten te ondertekenen met een elektronische handtekening, zoals SignRequest, DocuSign en ValidSign in plaats van een natte handtekening die vervolgens ingescand wordt (waardoor de tekst niet meer digitaal doorzoekbaar is)?	Dat is toegestaan.
87	Proces	Aanbestedingsleidraad, h. 20 2.5	20	U geeft aan: "De tweede vragenronde is uitsluitend bedoeld voor vragen over de eerste nota van inlichtingen, indien antwoorden in de eerste nota inlichtingen onduidelijk of onvolledig zijn geweest, dan wel indien het andere (vervolg)vragen betreft die niet eerder gesteld hadden kunnen worden." Deze eis is zeer onredelijk. Het betreft een aanzienlijk pakket met documentatie en bijlagen. Het komt altijd voor dat bij gegadigden nieuwe vragen rijzen, die moeten ook gewoon gesteld kunnen worden. U bent als opdrachtgever uiteindelijk ook gebaat bij een uitvraag waarbij voor gegadigden geen onduidelijkheden meer bestaan. Wij verzoeken u toe te staan dat gegadigden ook in de tweede vragenronde "nieuwe" vragen mogen stellen.	Dat staan wij alleen toe voor nieuwe vragen die ontstaan naar aanleiding van de eerste vragenronde. Een enkele andere nieuwe vraag is wat ons betreft geen probleem, indien deze relevant is voor de aanbesteding en inschrijving, naar oordeel van de aanbestedende dienst. Het vraag en antwoordproces is anders moeilijk in de hand te houden, en het risico vertraging en uitstel van de inschrijvingstermijn te groot.
88	Proces	Leidraad 1.3.5	15	Het is belangrijk dat u als opdrachtgever na gaat waarom de eerste vervoerder het contract niet heeft kunnen uitdienen. Het zou bijvoorbeeld kunnen dat door gewijzigde omstandigheden de eerste vervoerder het financieel niet heeft kunnen bolwerken en daardoor in de problemen is gekomen of failliet is gegaan. De vervoerder op de reservebank moet dan conform de overeenkomst en de oorspronkelijke bieding het vervoer overnemen. Het risico is aanwezig dat door de gewijzigde omstandigheden de nieuwe vervoerder financieel ook niet uitkomt. Kunt u daarom bevestigen dat u onderzoek zult doen naar de redenen van het niet kunnen nakomen van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder en indien daar naar aanleiding van de resultaten van dat onderzoek in redelijkheid aanleiding toe bestaat zich zult inspannen om de negatieve gevolgen van de gewijzigde omstandigheden voor de nieuwe vervoerder zo veel mogelijk te beperken?	Wij kunnen bevestigen dat wij onderzoek zullen doen naar de redenen van niet nakoming van de contractuele verplichtingen door de eerste vervoerder. Uw gebruik van de term "gewijzigde omstandigheden" vinden wij echter te breed en algemeen. Oorzaken van wijzigingen kunnen immers allerlei oorzaken hebben. Daar waar mogelijk zullen we een inspanning leveren de negatieve gevolgen te beperken, echter impliceert op geen enkele wijze op voorhand een verplichting tot compensatie van kosten bovenop de oorspronkelijke financiële bieding.

Nr	Document	Paragraaf	Blz.	Vraag	Antwoord
89	Contract	Artikel 3 wachtkamerovereenkomst	72	In lid 3 van artikel 3 staat dat de wachtkamerondernemer garandeert dat hij de dienstverlening van de gegunde partij op zo kort mogelijke termijn kan overnemen. Om een dergelijke garantie te kunnen afgeven is het op zijn minst noodzakelijk om te weten wat de minimale implementatietermijn voor de wachtkamerondernemer is. Kunt u dit daarom nader duiden?	Wij kunnen dit nader duiden als een termijn die minimaal gelijk aan de termijn voor de reguliere overeenkomst, gerekend van af definitieve gunning tot ingang van het vervoer, doch uiterlijk 3 maanden.
90	Proces	Leidraad, 1.3.5	14	Vanuit de opdrachtgever en de reiziger geredeneerd is de wachtkamerovereenkomst een begrijpelijke constructie. Immers, van een kwalitatief slecht presterende vervoerder wil je ook afscheid kunnen nemen, zodanig dat het vervoer snel overgenomen kan worden. Voor de tweede en derde vervoerder kunnen hier echter wel risico's aan kleven. Immers, deze zal binnen een kort tijdsbestek (2 maanden), vervoer over moeten nemen en heeft niet altijd direct benodigd materieel en personeel beschikbaar. Bent u daarom bereid - in geval van gebruikmaking van de 2e vervoerder onder de wachtkamerconstructie- de boeteregeling zoals beschreven in de prestatieregeling niet direct vanaf de start van de overname, maar pas na 3 maanden na uitvoering toe te passen?	Daartoe zijn wij bereid.
91	Proces	Artikel 3 conceptovereenkomst	72	Aan welke criteria moet de opdrachtnemer voldoen om in aanmerking te komen voor de verlengingsjaren? Opdrachtnemer heeft op deze manier het resultaat zelf in handen en kan zelf de afweging maken in hoeveel jaar het materiaal afgeschreven dient te worden.	Opdrachtgevers hebben de intentie om bij goed functioneren van vervoerders conform de overeenkomst de gehele looptijd uit te dienen. Deze intentie past ook bij de duurzaamheidsslag die we van vervoerders vragen. De intentie is wel onder voorbehoud van uitblijven van gebeurtenissen of ontwikkelingen die tussentijdse opzegging tot gevolg hebben, zoals het uiteenvallen van bestuurlijke en/of ambtelijke samenwerking.
92	Inhoud	3.2 PvE	49	Welke hulpmiddelen mag een reiziger mee nemen?	Het komt nagenoeg niet voor maar alle noodzakelijke hulpmiddelen/bagage die men nodig heeft, mogen mee. Bijvoorbeeld schooltas, gymtas, zwemspullen, koffer voor verblijf ed.
93	Inhoud	3.2 PvE	49	Hoeveel hulpmiddelen mag een reiziger mee nemen?	Zie het antwoord op vraag 92.
94	Inhoud	3.2 PvE	49	Hoeveel bagage mag er mee tijdens de rit?	Zie het antwoord op vraag 92.
95	Proces	1.3.4 Aanbestedingsleidraad	14	U geeft aan dat opdrachtgever het eenzijdige recht heeft om de overeenkomst te verlengen. Vraag; wij verzoeken u omwille van een eerlijkere verdeling van de risico's akkoord te gaan met een tweezijdige verlenging.	Daartoe zijn wij niet bereid. Zie ook het antwoord op vraag 25.